

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanvulling Vitalogisch Algemene voorwaarden ten behoeve van scholingstrajecten **NL Leert Door**

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Opleider: Vitalogisch B.V.

Klant: elke persoon die bij Opleider deelneemt aan een opleiding in het kader van de regeling NL Leert Door.

Examen: een examen dat door Opleider wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding.

Certificaat: een erkend certificaat dat door Opleider wordt afgegeven en onderdeel is van de betreffende Opleiding

Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde Onderwijs- en examenregeling van Opleider.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Opleiding: een door Opleider verzorgde kosteloze opleiding in het kader van de regeling NL Leert Door.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand inde zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Website: de website van Opleider

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Opleider en op alle door Opleider gesloten Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2lid 3.
2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden, de bij Opleider geldende gedragsregels en reglementen, voor zover die zien op een opleiding als deze. Opleider wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opleider en de Klant zijn overeengekomen.
4. In de gevallen waarin de betreffende overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, gedragsregels en/of reglementen van Opleider niet voorzien, zal Opleider een regeling treffen naar redelijkheid.
5. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Opleider en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 - Aanbod

1. Opleider brengt het aanbod digitaal uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit Onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a) de wijze van uitvoering van de Studie;

- b) wanneer de Opleiding start;
 - c) de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
 - d) voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - e) de duur van de Studie.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Opleider. Op verzoek van de Klant zal Opleider een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

Artikel 4 – Studieovereenkomst

1. De Klant gaat een Studieovereenkomst met Opleider aan door middel van de inschrijving voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats via het(digitale) inschrijfformulier van Opleider.
2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer Opleider de inschrijving voor een Opleiding schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Opleider schriftelijk de inschrijving voor een Opleiding aan de Klant heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding.
3. Bij contactonderwijs wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan: het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.
4. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opleider. Opleider kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
5. De Studieovereenkomst eindigt in elk geval:
 - a) na het verstrijken van de einddatum van de Opleiding;
 - b) als Opleider niet langer in staat is de Opleiding aan te bieden;
 - c) als de Klant de Opleiding heeft afgerond;
 - d) met wederzijds goedvinden;
 - e) bij het overlijden van de Klant;
6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel kan Opleider de Studieovereenkomst per direct ontbinden als
 - a) de Klant met regelmaat de voorschriften van Opleider overtreedt. Hieronder is ook ongeoorloofde afwezigheid begrepen;
 - b) de Klant zich schuldig heeft gemaakt aan ernstig wangedrag;
 - c) sprake is van gedragingen of uitlatingen van de Klant, waaruit volgt dat hij ongeschikt is voor de uitoefening van een of meer begrepen waarvoor hij wordt opgeleid dan wel de praktische voorbereiding daarop.

Artikel 5 – Annulering/verzetten/verplaatsen Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van Opleider onvoldoende is, staat het Opleider vrij om de betreffende Opleiding te annuleren of om de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip te geven.
2. Het staat Opleider vrij om de Opleiding aan te passen, verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip.
3. Opleider behoudt zich het recht voor om een Opleiding te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een extern examen of ten behoeve van een kwalitatieve verbetering van de Opleiding.
4. Opleider behoudt zich het recht voor de in de Studieovereenkomst aangegeven groepsgrootte aan te passen.

Artikel 6 – Examens

1. Opleidingen worden mogelijk afgesloten met een examen.
2. Opleider verstrekt het diploma/certificaat van de Opleiding nadat aan alle opleidingseisen zijn voldaan. Opleider verstrekt het certificaat op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.

Artikel 6 – Legitimatie

1. Bij inschrijving voor een Opleiding is de Klant verplicht de correcte en volledige naam van de Klant zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.
2. Ieder die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Opleider, te tonen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid Opleider¹

1. Opleider is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt in verband met de Opleiding. Hieronder valt onder andere: de informatie/aanbevelingen/adviezen verstrekt door de docent of via het Onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een Opleiding.
2. Opleider is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

Artikel 8 – Levering Onderwijsmateriaal

1. Opleider levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan de Klant.
2. Verkeerd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door Opleider direct kosteloos vervangen.
3. Alle door Opleider gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Studieovereenkomst aan Opleider bekend waren. Opleider aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.
4. Opleider is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Studieovereenkomst hebben voorgedaan.

Artikel 9 – Uitval docent/examenbeoordelaar

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal Opleider – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Opleider de Klant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende examen alsnog zal worden afgenomen.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft de Klant geen recht op een (schade)vergoeding. Opleider zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

Opleider, haar personeel en/of voor Opleider werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

Opleider verwerkt de door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de privacy policy van Opleider. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Opleider.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Opleider verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Opleider. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Opleider.

Artikel 13 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden kunnen door Opleider worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.